Klarity.

Versie aug 2026

Algemene voorwaarden

1. PARTIJEN EN VOORWERP

1.1. Klarity BV: de onderneming Klarity BV, gevestigd te 1930 Zaventem(België), Vilvoordelaan 1/003 ingeschreven in de KBO onder het nummer BE1040.589.769 (tel: +32 495 70 04 47 – e-mail: info@klarity.be).

1.2. Klant: elke onderneming die een beroep doet op Klarity BV voor de levering van diensten en desgevallend goederen.

1.3. Diensten: alle IT-gerelateerde werkzaamheden die Klarity BV uitvoert in het kader van de overeenkomst zoals onder meer, doch niet uitsluitend IT-beheer, Microsoft 365 licentiebeheer, monitoring, gebruikersbeheer, remote ondersteuning, phishing training en awareness simulaties, back-up en geavanceerde beveiliging.

1.4. Goederen: alle IT-gerelateerde producten die Klarity BV verkoopt, ter beschikking stelt of installeert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. TOEPASSING

2.1. De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna: de "AV"), deze te begrijpen en deze te aanvaarden. De AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Klarity BV. Deze AV hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant. Afwijkingen van de AV zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Klarity BV. Het eventueel in gebreke blijven van Klarity BV om uitvoering te eisen van een bepaling van de AV, impliceert geen afstand daarvan.

2.2. Klarity BV behoudt zich het recht voor om de AV op ieder moment te wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten kan Klarity BV de AV wijzigen, indien daartoe een geldige en Ωobjectieve reden bestaat (o.m. om te conformeren aan wetswijzigingen).

2.3. De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze AV heeft niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst voor gevolg. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de Partijen.

2.4. Klarity BV is gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen indien hiervoor een geldige en objectief te verantwoorden reden bestaat die bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar was, zoals onder meer, maar niet uitsluitend: een bijkomende verplichting uit de wet of regelgeving, valutaschommelingen, verhogingen van materiaal- en grondstofprijzen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen of verzekeringspremies of een algemene stijging van prijzen en kosten. De prijsaanpassing gebeurt proportioneel in functie van de toename van de kost(prijs). De nieuwe prijzen gaan in vanaf de eerstvolgende te leveren prestaties. Klarity BV zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over de prijswijziging. Indien de Klant niet akkoord gaat met de prijswijziging, heeft de Klant heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen, mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2.5. De verbintenissen van Klarity BV zijn inspanningsverbintenissen, behoudens wanneer dwingende wetgeving dit niet toelaat.

3. OFFERTES, OVEREENKOMSTEN EN MEERWERKEN

3.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, komt de Overeenkomst tussen Partijen pas tot stand na schriftelijke bevestiging door de bevoegde persoon bij Klarity BV of bij aanvang van de overeengekomen Diensten en voor de duur zoals schriftelijk overeengekomen. Klarity BV behoudt zich het recht voor een bepaalde opdracht te weigeren zonder opgave van een reden.

3.2. Offertes zijn steeds informatief en niet bindend. Foto's, flyers, folders en andere publiciteitsdocumenten van Klarity BV hebben evenmin bindende waarde. Klarity BV houdt zich het recht voor om aan haar Diensten wijzigingen aan te brengen die nuttig geoordeeld worden voor de goede werking of een uitvoering zoals de regels van de kunst.

3.3. Extra onvoorzienbare kosten of werken die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren of bijkomend gevraagd worden door de Klant, zijn niet in de offerte inbegrepen en worden als meerwerken gefactureerd.. Meerwerken worden steeds uitgevoerd aan een uurtarief.

4. DUUR EN BEËINDIGING

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals schriftelijk overeengekomen, en kan enkel
worden opgezegd volgens de voorwaarden vermeld in de Overeenkomst.

4.2. Licenties (zoals Microsoft 365, antivirus en back-up oplossingen) worden steeds toegekend per jaar, tenzij geopteerd wordt voor de maandelijkse formule. Deze licenties zijn niet voortijdig opzegbaar.

5. BETALING

5.1. Alle facturen zijn betaalbaar op 30 kalenderdagen na factuurdatum op de maatschappelijke zetel van Klarity BV (brengschuld), tenzij anders overeengekomen. Klarity BV is gerechtigd een voorschot te vragen. Bij wanbetaling is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een
interest verschuldigd van 12% en daarenboven een forfaitaire schadevergoeding (voor onder meer achternageloop, administratieve kosten, beheer en opvolging dossier) van 10% op het nog verschuldigde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 125,00 euro per factuur. Bij wanbetaling worden ook alle niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

5.2. Daarenboven behoudt Klarity BV zich het recht voor om haar verplichtingen na te leven tot de facturen volledig zijn betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. Indien de Klant haar verplichtingen vijftien (15) kalenderdagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand niet naleeft, kan Klarity BV de Overeenkomst als ontbonden beschouwen lastens de Klant conform artikel 4 AV.

5.3. Alle facturen en geleverde prestaties worden geacht te zijn aanvaard, wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst door de Klant per aangetekende post worden geprotesteerd.

5.4. Indien de Klant kennelijk onvermogend is of wordt of in toestand van faillissement verkeert, is de Klant gehouden dit te melden aan Klarity BV. Klarity BV heeft desgevallend het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen lastens de Klant, onverminderd het recht van de Klarity BV om de reeds geleverde Goederen en werken, alsook een bijkomende schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, te factureren.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Elke tekortkoming van Klarity BV wordt enkel in natura hersteld, dit wil zeggen door herstelling of vervanging en niet in geldelijke schadevergoeding.

6.2. De aansprakelijkheid van Klarity BV is in ieder geval beperkt tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend begrepen: winstderving of verlies van inkomsten, derving van energieopbrengsten, verlies van zakelijke opportuniteiten, commerciële verliezen, toename van kosten, gebrek aan verwachte besparingen of voordelen en verlies of beschadiging van gegevens, winst, tijd inkomsten, verlies van klanten, ongeacht de oorzaken hiervan. Klarity BV kan niet buitencontractueel worden aangesproken.

6.3. De aansprakelijkheid van Klarity BV, ongeacht de juridische grondslag en hoe de schade is veroorzaakt, is daarenboven beperkt tot de waarde van de Overeenkomst (exclusief kosten en BTW) met een maximum van 10.000 euro of tot bedragen en dekkingen die zijn opgenomen in de aansprakelijkheidsverzekering door Klarity BV afgesloten, in het bijzonder tot de werkelijke tussenkomst van de verzekeraar. De meest actuele polisvoorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar en raadpleegbaar bij Klarity BV. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en bevestigt dat de dekkingen redelijk en evenredig zijn aan het nadeel dat de Klant voorziet te kunnen lijden op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst.

6.4. Klarity BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door producten of diensten (in het bijzonder hardware en software) van derden.

6.5. Indien de Klant geen beroep doet op de back-up- of antivirusoplossingen van Klarity BV, blijkt de Klant volledig verantwoordelijk voor regelmatige data back-up en databeveiliging. Doet de Klant wel beroep op de diensten van Klarity BV voor back-up of antivirus, dan is Klarity BV niet aansprakelijk voor databeveiligingsincidenten, behoudens indien artikel 6.8 van toepassing zou zijn.

6.6. Klarity BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, ontijdige of onvolledige informatie van de Klant.

6.7. Wijzigingen in personeel of locatie door Klarity BV, indien noodzakelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, geven geen aanleiding tot aansprakelijkheid, noch tot een ontbinding wegens contractuele wanprestatie.

6.8. De hierboven beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing ingeval van opzet of grove fout van Klarity BV en/of haar aangestelden of lasthebbers of ingeval dwingende (inter)nationale wet- of regelgeving dergelijke beperkingen niet toestaat.

7. RISICO EN EIGENDOM

7.1. De geleverde Goederen blijven eigendom van Klarity BV tot bij de volledige betaling van de prijs (inclusief kosten en interesten). Het is de Klant verboden om wijzigingen aan te brengen in de geleverde Goederen tot volledige betaling.

7.2. Materialen, scripts, software, documenten en handleidingen die worden gebruikt door Klarity BV voor de uitvoering van de Overeenkomst blijven eigendom van Klarity BV. Mogelijke intellectuele eigendomsrechten hierop blijven eigendom van Klarity BV. De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.

7.3. Alle materialen (of Goederen) die toebehoren aan de Klant en zich bij Klarity BV bevinden, worden bewaard met de grootste zorgvuldigheid, maar op risico van de Klant.

8. OVERMACHT

8.1. Indien Klarity BV de Overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft Klarity BV het recht de Overeenkomst tijdelijk op te schorten respectievelijk te beëindigen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de Klant. Indien de overmacht meer dan drie maanden duurt hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is.

8.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Klarity BV die de nakoming van diens verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert. Het gaat onder meer, doch niet uitsluitend om: stakingen en/of lock-out, brand, bedrijfsstoringen, storingen, cyberaanvallen, epidemieën of pandemieën, vertragingen door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, pannes van nutsvoorzieningen en werktuigen, reis- en/of verplaatsingsrestricties- en/of verboden van overheidswege en grondstoftekorten.

9. GEGEVENSBESCHERMING

Klarity BV als verwerkingsverantwoordelijke

9.1. Klarity BV verwerkt persoonsgegevens van de Klant (voor zover fysieke personen) overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de navolgende bepalingen.

9.2. Klarity BV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, facturatie en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

9.3. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 (a) (aangezien de Klant zijn expliciete toestemming met de verwerking geeft middels het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden), artikel 6.1 (b) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Klarity BV en de Klant, artikel 6.1 (c) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting) en artikel 6.1 (f) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor het gerechtvaardigd belang van Klarity BV om te ondernemen) van de AVG. In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens enkel op basis van artikel 6.1 (a) (toestemming) plaatsvindt, heeft de Klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

9.4. Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Klarity BV verbonden zijn of met enige andere partner van Klarity BV. Klarity BV garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen
zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

9.5. De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van
boekhouding) en minstens zolang de wettelijke verjaringstermijn loopt ten aanzien van Klarity BV.

9.6. De Klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zouden zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) AVG. Bovendien heeft de Klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

9.7. De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 10000 Brussel – contact@apd-gba.be)

Klarity BV als verwerker

9.8. Wanneer Klarity BV in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, dan is de Klant de verwerkingsverantwoordelijke en Klarity BV de verwerker in de zin van de AVG. Klarity BV verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant en zal deze gegevens verwerken tot zij van de Klant de opdracht krijgt om de verwerking te stoppen. Klarity BV biedt, zoals in navolgende bepalingen verduidelijkt wordt, afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG.

9.9. Klarity BV verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, tenzij een wettelijke bepaling Bauwaere tot verwerking zou verplichten. In dat geval stelt Klarity BV de Klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

9.10. Klarity BV waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

9.11. Klarity BV garandeert alle overeenkomstig artikel 32 AVG (beveiliging van de verwerking) vereiste maatregelen te nemen.

9.12. Klarity BV krijgt de algemene toestemming van de Klant om (sub)verwerkers in dienst te nemen. Klarity BV zal de Klant inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere (sub)verwerkers, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen
bezwaar te maken. In geval van bezwaar kan dit in sommige gevallen betekenen dat Klarity BV de Overeenkomst moet beëindigen, hetgeen de Klant aanvaardt. Of de Overeenkomst om deze redenen moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling van Klarity BV. Wanneer Klarity BV een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van de Klant specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker contractueel dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in huidig artikel 9 (sub b) tussen Klarity BV en de Klant zijn opgenomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan het bepaalde van de AVG voldoet. Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Klarity BV ten aanzien van de Klant volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

9.13. Klarity BV zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Klant door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van hun plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.

9.14. Klarity BV zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie de Klant bijstand verlenen bij het doen nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

9.15. Na afloop van de verwerkingsdienst, naargelang de keuze van de Klant, zal Klarity BV alle persoonsgegevens wissen of deze aan hen terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk is verplicht .

9.16. Klarity BV zal alle informatie aan de Klant ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van bovenstaande verbintenissen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Klant of een door haar gemachtigde controleur mogelijk te maken en er aan bij te dragen.

10. BEVOEGDE RECHTBANKEN

10.1. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid en de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen worden beheerst door het Belgisch recht en worden uitsluitend berecht door de
rechtbanken met afdelingszetel te Brussel.